

# Kritische succesfactoren

## Kritische succesfactoren bij Ondernemingsplan 2020

### Gelijkgestelde doelen en collectieve targets

- Alle ketenpartners dragen de overtuiging van het collectief belang, van bestuur tot de werkvloer;
- Concrete doelen en targets op resultaatgericht werken.

### Samenwerking

- WSP Parkstad zal een voorstel formuleren met betrekking tot een eenduidige werkgeversbenadering voor alle accountmanagers, inclusief de lokale banenmakelaars;
- Gezamenlijke intake aan de poort;
- Knelpunten in het werkproces identificeren en oplossen;
- Afspraak is afspraak en we spreken elkaar hierop aan, geldt voor alle geledingen van de betrokken organisaties.

### Alle kandidaten en baanopeningen worden met elkaar gedeeld

- Proces wordt ondersteund, beperking administratieve lasten;
- Alle accounthouders zijn zich bewust van het collectieve regionale doel;
- Cultuurverschillen worden overwonnen, collectief belang prevaleert en couleur locale maakt plaats voor integrale aanpak.

- **Eenduidige en ambitieuze marktbenadering**
  - Grotere naamsbekendheid en reputatie WSP Parkstad;
  - Eensluitende aansturing marktbenadering door WSP Parkstad.
- **Efficiënte ondersteuning van primaire processen**
  - Verbeterde functionaliteit, gebruiksgemak én adoptie van CRM (CompetenSYS vs. CRM-syseem WSP Parkstad) door alle gebruikers;
  - Backoffice ingericht ten dienste van het primaire proces;
  - Communicatie en informatiedeling tussen de keten wordt gefaciliteerd met slimme technologische toepassingen (bijvoorbeeld CRM, interfaces, robotica, Office365 Teams)
- **Toekomstgerichte kennis- en visieontwikkeling**
  - Informatiebehoefte ten behoeve van visieontwikkeling wordt gedefinieerd (zowel intern als extern beschikbare informatie);
  - Slimme verbindingen met externe partners wordt gelegd om informatiewaarde te vergroten.
- **Werkgevers zijn overtuigd van de kansen en mogelijkheden die de Participatiewet biedt.**
  - Informatie naar werkgevers is passend en eensluitend;
  - Positieve ervaringen worden gedeeld met en door werkgevers.

