

Bedrijfsondersteunende diensten en Data- en trendanalyse

Huisvesting

Huisvesting richt zich de komende jaren met name op contractbeheer met betrekking tot de bestaande locaties. WSP Parkstad zet in op kostenefficiënt gebouwbeheer en in 2020 wordt het gebouwbeheersysteem verder geprofessionaliseerd.

ICT

De huidige ICT-visie kent drie pijlers:

- *Optimaliseren van bedrijfsprocessen en informatievoorziening;*
- *Doorontwikkeling van het instroom, doorstroom en uitstroomproces van kandidaten in samenwerking met de sociale diensten;*
- *Informatieveiligheid.*

Belangrijkste ICT projecten

Uitrol
Office 365

Nieuwe versie Microsoft
Navision voor alle
bedrijfsadministraties

Toewerken naar
één CRM systeem:
CompetenSYS

Informatie-
veiligheid



Finance

In 2020 staan de volgende activiteiten centraal:

- Aanbesteding van de controlerend accountant;
- Herinrichting van de financiële afdeling met deze aandachtspunten;
 - o Samenvoeging administraties
 - o Procesanalyse / optimalisatie
 - o Formatie kwalitatief en kwantitatief toekomstbestendig maken
- AO/IC; in jaarlijkse cyclus in kaart brengen, borgen en toetsen van organisatiebrede administratieve processen.

Inkoop

Het bestaande inkoopbeleid wordt geëvalueerd en opnieuw geformuleerd. Voortvloeiend hieruit wordt een inkoopactieplan opgestart (ondersteund door een adequaat contractregister).

Data- en trendanalyse

In gezamenlijkheid werken we aan toekomstgerichte sturing in de totale keten. Daarbij is snelle en juiste informatieverwerking van groot belang. Voorwaarde voor deze informatieverwerking is inzicht in de informatiebehoefte die nodig is voor de mensontwikkeling op de langere termijn. Data-analyse is een nieuw aandachtsveld binnen WSP Parkstad dat in 2020 wordt ingericht.

WSP Parkstad beschikt samen met ketenpartners over een grote bron van data. Doelstelling van data-analyse is om toegevoegde waarde voor de keten te creëren door deze data te verwerken tot waardevolle informatie. Informatie die inhoudelijk bijdraagt aan de visie/advies over trends en verwachtingen in relatie tot toekomstige ontwikkeling van de arbeidsmarkt en personeelsbehoeften zowel aan werkgever- als kandidaatzijde.